

POLÍTICA DE CALIDAD

VENALTA S&N SAC. es una empresa dedicada a proveer amplia respuesta experta a cualquier necesidad industrial, minero, pública o privada que requieran servicios especializados en el campo del mantenimiento mecánico, eléctrico, automatización, diseño, fabricaciones metal mecánicas y obras civiles con la más novedosa tecnología del mercado.

La alta dirección de VENALTA S&N SAC, comprende las necesidades expresas o implícitas de las partes interesadas, para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en:

- Facilitar a nuestros clientes la prestación del servicio objeto de nuestra actividad, cumpliendo sus estándares y de ser posible excediendo sus expectativas.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un alto nivel de eficacia y calidad.
- Asegurarnos una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración.
- Optimizar los recursos de la empresa y garantizar el correcto estado de las instalaciones para dar el mejor Servicio.
- Cumplir con todos los requisitos de la legislación aplicable a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con nuestros clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que voluntariamente nos sometemos.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios a través de la aplicación de conducción basados en los conceptos de calidad y gestión participativa, determinando también los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.

Esta política de calidad y el compromiso de nuestra dirección se sustentan en objetivos medibles más concretos, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos, teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son aplicables.

Antauta, 13 de noviembre del 2023


 **VENALTA** *Sonia M. Taype Turpo*
GERENTE GENERAL